



PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN

DINAS KESEHATAN

UPT PUSKESMAS TLANAKAN

Jl. Raya Tlanakan KM. 7 Pamekasan 69371 ☎ 082331624132/08113313330

Email : puskesmastlanakan@gmail.com , Website : pkmtlanakan.pamekasankab.go.id

LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN

BULAN JANUARI s/d AGUSTUS

TAHUN 2026

No	Tanggal	Jenis Pengaduan	Keluhan	Waktu Penanganan	Tindak Lanjut
1	19 Februari 2026	Datang langsung	Pengaduan tentang pelayanan di KIA lama,banyak nyamuk di ruang tunggu dan AC kurang dingin	20 Februari 2026 jam 12:30 W IB	1. Melaksanakan Konfirmasi kepada petugas KIA untuk senantiasa melakukan komunikasi efektif tentang prosedur pemeriksaan di KIA 2. Melaksanakan briefing kepada OB untuk lebih teliti dalam hal kebersihan dan ada penanggung jawab yang memonitor kebersihan 3. Melaksanakan briefing kepada Satpam untuk mengatur pengunjung buka tutup pintu dikondisikan serta evaluasi peningkatan daya AC
2	25 Februari 2026	Datang langsung	Konfirmasi terkait hasil jahitan yang diduga dari pihak rumah sakit kurang bagus	25 Februari 2026 jam 11:30 W IB	1. Melakukan konfirmasi kepada petugas RS dan keluarga tentang prosedur tindakan heacting 2. Briefing petugas untuk melaksanakan komunikasi terapeutik tentang kondisi dan tindakan yang akan dilakukan kepada pasien dan keluarga
3	18 Mei 2026	Lewat wa pengaduan	Pengaduan tentang rujukan yang kurang teliti sehingga lama/seharian menunggu di rumah sakit gara-gara salah rujukan anak dirujuk ke poli paru	19 Mei 2026 jam 07:30 W IB	1.Melakukan konfirmasi dan koordinasi kepada petugas P2M dan dokter yang memberikan rujukan untuk lebih teliti dalam memberikan surat rujukan sesuai dengan kebutuhan faskes
4	01 Juli 2026	Lewat media sosial instagram dan wa pengaduan	1. Prosedur Klinis: Pelepasan benang luka operasi besar (post-SC) dilakukan oleh petugas saat kondisi luka rekam medis tercatat masih basah. 2. Perilaku (Attitude): Petugas memberikan respons tidak profesional/bercanda	02 Juli 2026 jam 07:00 W IB	1. Investigasi internal dibawah, validasi rekam medis pasien, serta pencocokan jadwal piket shift petugas di waktu kejadian. 2. Pemanggilan personal dan pemberian nasehat/teguran disiplin internal terkait kepatuhan SOP klinis dan etika komunikasi. 3. Penyampaian permohonan maaf resmi secara tertulis dan pemberian kompensasi



PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS TLANAKAN

Jl. Raya Tlanakan KM. 7 Pamekasan 69371 ☎ 082331624132/08113313330

Email : puskesmastlanakan@gmail.com , Website : pkmtlanakan.pamekasankab.go.id

			tidak pada tempatnya saat ditanya konsekuensi tindakan, serta bersikap ketus/jutek kepada pasien selama rawat inap.		restorasi layanan kesehatan kepada pasien.
--	--	--	---	--	--

MENGETAHUI

KEPALA UPT PUSKESMAS TLANAKAN
KECAMATAN TLANAKAN



DR. HENNY SETYOWATI
NIP. 19750914 201001 2 002

KETUA TIM PENGADUAN

Ns. SRI HARTINI, S. Kep
NIP. 19750105 200604 2 013